

Eine Lösung für alle Bereiche

UMSTELLUNG MACHT DAS ARBEITEN EFFEKTIVER Ein Elektrobetrieb in Hessen setzte früher auf verschiedene Softwarelösungen, um die betrieblichen Abläufe zu organisieren. Mit der Umstellung der Branchensoftware wurden alle Teilsysteme durch eine Gesamtlösung ersetzt.

Bei der Umstellung der Unternehmenssoftware setzte man bei Völske Elektro-Anlagen im nordhessischen Felsberg auf die Branchenlösung »Streit V.1«. Neben den geschäftsführenden Gesellschaftern *Egbert Völske* und seiner Frau *Uta* zeichnet der älteste Sohn *Timo* als Leiter Abwicklung im Unternehmen verantwortlich.

Der 18 Mitarbeiter zählende Elektrohandwerksbetrieb bietet das gesamte Leistungsspektrum der Stark- und Schwachstrominstallation in den Phasen Beratung, Planung, Ausführung und Betreuung an (**Bild 1**). Die neue Branchensoftware setzt Völske Elektro-Anlagen seit 2012 ein, um den gesamten betrieblichen Ablauf zu steuern und zu vereinfachen.

Arbeit mit Software muss auch Freude bereiten

Arbeitete man vor der Softwareumstellung intern noch mit mehreren Softwarelösungen, so wird heute mit »Streit V.1« die gesamte kaufmännische Organisation im Unternehmen gesteuert.

Die große Bedeutung einer professionellen Branchensoftware war *Timo Völske* gleich nach seinem Einstieg in den elterlichen Betrieb bewusst. »Stabilität, Zukunftssicherheit und ein kompetenter Ansprechpartner für alles war für uns maßgebend bei der Auswahl einer Software«, betont *Völske*. »Außerdem wollte ich auch im Büro von Anfang an professionelle Arbeitsmittel, die dafür sorgen, dass die Arbeit Spaß macht.«

Wie wichtig gerade auch die Zukunftssicherheit ist, erklärt uns *Timo Völske* weiter. »Wir sind uns sicher, dass wir über eine der modernsten Lösungen, die für unsere Branche heute zu bekommen ist, verfügen. So ist z. B. meines Wissens Streit V.1 die erste Software, die dem Anwender eine Benutzeroberfläche zur Verfügung stellt, die speziell für die Darstellung auf aktuellen Full HD-Monitoren entwickelt wurde.«

Auch im Bereich der Fortbildung hat sich der Softwareanbieter einiges einfallen las-

sen. Neben regelmäßigen Seminaren für »alte Hasen« werden Einsteiger in den neu konzipierten Kursen mit den Abläufen, Tipps und Tricks zur Branchensoftware vertraut gemacht.

»Auch die Multimedia-Bedienungsanleitung, die jedem Anwender online zur Verfügung steht, wird in unserem Unternehmen gerne genutzt. Kurzweilige Videos helfen mir und meinen Mitarbeitern weiter, wenn wir ‚auf die Schnelle‘ einen ganz bestimmten Programmbereich nochmals anschauen wollen. Ein weiterer großer Vorteil ist außerdem, dass sich neue Mitarbeiter zeitsparend und effektiv in die Software einfinden können.«



AUF EINEN BLICK

DER WUNSCH NACH MEHR EFFIZIENZ in den betrieblichen Abläufen kann in der Notwendigkeit eines Wechsels der kaufmännischen Softwarelösung im Unternehmen münden

DIE ERFAHRUNGEN eines Elektrounternehmens in Hessen zeigen, wie der Wechsel der Branchensoftware zu einem gelungenen Projekt wird, dass nachhaltig positive Ergebnisse liefert

Intuitiv bedienbare Software mit deutlicher Zeitersparnis

Gut gefüllte Auftragsbücher durch langfristige Kundenbeziehungen, wachsende Ansprüche und steigende Mitarbeiterzahlen sind dafür verantwortlich, dass die Völske Elektro-Anlagen GmbH eine große Bandbreite der Softwarelösung von Streit Datentechnik nutzt. Naturgemäß liegen dabei die Schwerpunkte in der Auftragsbearbeitung und Projekt- bzw. LV-Bearbeitung. Doch auch der gesamte Einkauf wird wahlweise über die integrierten OCI-, UGL- und IDS-/SHK-Connect-Schnittstellen professionell abgewickelt.



Bild 1: Das Spektrum von Einsätzen der Völske Elektro-Anlagen GmbH ist breit

Quelle: Streit Datentechnik GmbH/Völske Elektro-Anlagen GmbH