

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR HARDWARE

Streit Datentechnik GmbH  
Stand 17.06.2011

### Vertragsabschluss und Vertragsgegenstand

Die Mitarbeiter der Firma Streit Datentechnik GmbH sind nicht berechtigt, mündliche Vereinbarungen zu treffen oder Zusagen zu erteilen. Die gesetzliche Gewährleistung für die Hardware beträgt 2 Jahre. Sie beginnt am Tage der Lieferung. Es gelten folgende Richtlinien:

### Komponenten

Tritt der Gewährleistungsfall ein, werden durch Steckverbindung angeschlossene periphere Geräte (z.B. Bildschirm, Drucker usw.) per Kurierdienst oder Postversand an die Firma Streit Datentechnik GmbH zurückgeschickt. Die Firma Streit Datentechnik GmbH, bzw. deren Vorlieferanten, führen die Nachbesserung in einer angemessenen Frist kostenlos durch. Anstelle einer Nachbesserung kann auch ein Austausch des defekten Teiles vorgenommen werden. Dieser Austausch liegt im Ermessen der Firma Streit Datentechnik GmbH. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich bereit, durch Anschluss des Gerätes/Teiles die Funktion wieder herzustellen.

### Komplettsysteme

Bei Nachbesserung von Systemeinheiten, wie PCs (z.B. durch Austausch von Festplatte, Streamer, CD-Rom-Laufwerk usw.) wird die technische Grundfunktionsfähigkeit der Systemeinheit durch die Firma Streit Datentechnik GmbH, bzw. deren Vorlieferanten, im Rahmen der Gewährleistung kostenlos wiederhergestellt. Die Durchführung erfolgt im Hause Streit Datentechnik, bzw. beim Vorlieferanten. Sollte die Nachbesserung auf Wunsch des Kunden in seinem Hause stattfinden, wird die Anfahrt des Technikers im Stunden nachweis zu den zu diesem Zeitpunkt gültigen Stundensätzen abgerechnet.

### Sonstiges

Voraussetzung für o.g. Regelung ist, dass die Firma Streit Datentechnik GmbH den Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Vorlieferanten durchsetzen kann (z.B. entfällt der Gewährleistungsanspruch bei unsachgemäßer Behandlung oder mutwilliger Zerstörung). Transportkosten und Transportrisiko gehen zu Lasten des Kunden.

Entstehen Kosten für die Neueinrichtung von Betriebssystemen, Netzwerken, Anwenderprogrammen und Daten sowie eine mögliche Rekonstruktion der Daten, werden diese Arbeiten im Nachweis durch die Firma Streit Datentechnik GmbH durchgeführt und abgerechnet.

Ausgenommen von Gewährleistungsansprüchen sind Verschleißteile, wie z.B. Druckköpfe, Farbpatronen usw.

Für den Betrieb von elektrischen Geräten, wie Computer, Drucker und allen Komponenten wird folgendes vorausgesetzt:

Strom- und Spannungsverhältnisse innerhalb der vom Hersteller der Geräte vorgegebenen Toleranzen. Netzspannungskonstanthalter und Überspannungsvorkehrungen sind zum Betrieb der Geräte grundlegende Voraussetzungen und für den Benutzer verpflichtend. Dies gilt für jegliche Art und Form der Gewährleistung.

### Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gewährleistungs-Erfüllungsort ist Haslach im Kinzigtal.