

## DETAILBESCHREIBUNG STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

Die STREIT V.1®-Professional-Lizenz enthält das Nutzungsrecht für nachfolgende Programme:

Stand: 11.12.2017

### 1. Stammdatenverwaltung

Dieses STREIT V.1® Grundmodul ist die Basis unseres Programms. Es ist für jeden angeschlossenen Arbeitsplatz einmal erforderlich und umfasst u. a. folgende Leistungsmerkmale:

- Explorer-Menü zum schnellen Zugriff auf einzelne Programme
- Stammdaten-Suche und Stammdaten-Verwaltung mit folgenden Bereichen:
  - > Kundenstammdaten
  - > Lieferantenstammdaten
  - > Artikelstammdaten mit Bebilderungsmöglichkeit, frei gestaltbaren Artikeltexten
  - > Einkaufsführer (zum Einkaufspreis-Vergleich verschiedener Lieferanten)
  - > Leistungsstammdaten
  - > Dienstleistungsstammdaten
  - > Adressstammdaten
  - > Mitarbeiterstammdaten
  - > Textbausteine
  - > Werbetexte
  - > Kostenstellen, Kostenträger, Kostenarten
  - > Lohnarten, Lohngruppen
  - > Listendruck, variable Listen für sämtliche Stammdatenbereiche
  - > Joker-Find-System
  - > Highspeed-Fragmentsuche in sämtlichen Stammdaten
  - > Angebotsassistent
  - > Artikel-Normen
  - > Dateneinlagerung DATANORM 5.0 und 4.0
  - > Dateneinlagerung ELDANORM 01/96
  - > Dateneinlagerung ZVEH über DATANORM
- STREIT V.1®-Schnellerfassung zum effizienten Überarbeiten aller Stammdaten
- STREIT V.1®-Quicklisten: hierdurch können sämtliche Suchergebnisse in Sekundenschnelle als Liste ausgedruckt und überflüssige Spalten einfach ausgeblendet werden
- intelligente Taskleiste zum übersichtlichen Arbeiten mit mehreren geöffneten Programmen
- STREIT V.1® Druckmanager: ermöglicht die Ausgabe
  - > auf beliebig vielen Druckern mit unterschiedlichen Schächten als Original, Kopie oder Organisationskopie
  - > in Dateien, beispielsweise in den Formaten PDF, Excel oder zahlreiche Bilddateien
  - > von kundenspezifischen Designs (für jede Belegart separat)
 Die Ausdrücke können mit einem Wasserzeichen versehen werden

# STREIT V.1®

## PROFESSIONAL-LIZENZ

### 1. Stammdatenverwaltung (Fortsetzung):

- STREIT V.1® Seriennummernverwaltung: mit diesem Programm können Einzelgeräte, die durch eine Seriennummer bzw. Ident-Nr. gekennzeichnet sind, verwaltet, gespeichert und abgerufen werden. Das Modul enthält unter anderem folgende Funktionalitäten:
  - > Fakturierung und Bestandsführung auf der Ebene der Ident-Nummer im Bereich der Auftragsbearbeitung (Lieferschein, Rechnung, Rücklieferschein, Gutschrift)
  - > Inventur-Durchführung mit Prüfung der Ident-/Seriennummern
  - > Gerätenachweis
  - > Warenverbleib
  - > Verwaltung
- Preispflege Vorabpreise

Preise können manuell überarbeitet und zu einem bestimmten Stichtag in den bestehenden Artikelkatalog übertragen werden.

### 2. Auftragsbearbeitung und Regie

Die STREIT V.1® Auftragsbearbeitung enthält alle Programme, die benötigt werden um beispielsweise Angebote, Lieferscheine oder Rechnungen zu erstellen. Zahlreiche Funktionen wie der Angebots-/Belegassistent erleichtern erheblich die tägliche Bearbeitung der Aufträge. Die Programmlizenz besteht im Einzelnen aus:

- Belegarten Auftragsbearbeitung/Regie
  - > Angebote
  - > Auftragsbestätigung
  - > Lieferscheine
  - > Rechnung
  - > Rücklieferscheine
  - > Gutschriften
  - > Arbeits-/Werkstattauftrag
  - > Barverkauf/Kasse
- Beleg-Anschreiben
- Beleg-Vorbemerkungen
- Beleg-Schlusstexte
- Angebots-/Belegassistent zum blitzschnellen Erstellen von Belegen
- Sonderangebots-Verwaltung
- Sonderpreisvereinbarungen für Artikel, Rabatt-, Waren-, Preisgruppen
- zahlreiche Zu- und Abschlagsmöglichkeiten
- Beleg-Sammelausdruck
- Beleg-Verbuchung
- Statuswechsel
  - > ermöglicht erstellte Belege in den nächsten Bearbeitungsstatus zu übergeben (z. B. aus einem Angebot eine Auftragsbestätigung oder einen Lieferschein zu erstellen)
  - > viele arbeitserleichternde Belegbearbeitungsfunktionen
- Titel/Gliederungsfunktion
- Artikeltexte können frei formatiert werden (Schriftart, -größe und -stil); auch eine Bebilderung und das Einbinden von OLE-Objekten (z. B. Excel- oder Worddokumente ist möglich)
- Wertschöpfungsrechnung
- Belegschnellinfo: Preisinformationen und Artikelinformationen sind direkt aus dem Beleg aufrufbar (z. B. kundenbezogene Preishistorie, Artikelstatistiken)

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 2. Auftragsbearbeitung und Regie (Fortsetzung):

- automatische Zeitaufwandermittlung (wenn den Artikeln/Stücklisten Montagezeiten hinterlegt sind)
- schnelles und direktes Erfassen in den Positionszeilen (direkte Eingabe der Artikelnummer, Überarbeiten von Massen, Einkaufspreisen usw.) - automatisches Speichern der erfassten Positionen (ohne Tastendruck)
- umfangreiche Belegstatistiken auf Beleg- und Positionsebene  
Mit dem Modul können zudem Bareinnahmen und Ausgaben einer Ladenkasse abgewickelt werden. Weiter wird der Anschluss eines elektronischen Kassendisplays unterstützt. Die Kassenabwicklung enthält u. a. folgende Funktionen:
- Kassensaldo (morgens/abends)
- Geldeinnahmen (z.B. Barzahlung RE)
- Geldausgaben (z.B. Zahlung Porto)
- Kassenabrechnung, Kassenvortrag
- Belegart Barverkaufsbeleg als Sofort-Fakturierung mit allen Funktionen und Bedienungsweisen wie im Rechnungsbeleg bereits vorhanden
- Separater Nummernkreis
- Individuelle Belegeinrichtung
- Lagerbestandsfortschreibung (jeweils aktueller Lagerbestand)
- Rückgeld-Funktion
- Separate Auswertung in Statistiken
- Automatische Verbuchung bei Anschluss der Programmlicenz Finanzbuchhaltung inkl. separater Ausweisung auf dem Verbuchungsjournal

## 3. Projekt-/LV-Bearbeitung und Kalkulation

Mit der leistungsfähigen und umfangreichen Projektbearbeitung in STREIT V.1® erstellt und kalkuliert man Leistungsverzeichnisse. Viele Zusatzfunktionen erleichtern die Projektbearbeitung.

Das Programm im Einzelnen:

- Projekt-Grundausstattung
- Projekt-Kalkulation
- Projekt-Simulation („Was-wäre-wenn“-Analyse)
- Statistische Auswertungen
  - > Erfolgsanalyse Wertschöpfung
  - > Erfolgsanalyse Deckungsbeitrag
- Arbeitsvorbereitung
  - > Materialauszug
  - > Zeitvorgabe
  - > Schnittstelle an Bestellanfrage/Bestellung bei Anschluss des Moduls Einkauf/Bestellwesen
- Aufmaß-Komfort
- Aufmaß-Direkt
- Aufmaßblatt
- mobiles Aufmaßblatt mit Übergabe und Übernahme an bzw. von Microsoft Excel
- Angebotsassistent
- Kopieren von Positionen aus anderen Projekten per Drag & Drop
- Verkaufspreishistorie
- GAEB-90/2000 Schnittstelle
- Materialauszug über Stückliste

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 3. Projekt-/LV-Bearbeitung und Kalkulation (Fortsetzung):

- Zeitvorgabeliste
- Lieferantenpreisspiegel
- Leistungspakete
- Projekt-Lagebericht
- Einlagerung externer Projekte/CAD
- Platzeinheiten
- Titel(Hierarchiestufen)festpreise
- schnelles und direktes Erfassen in den Positionszeilen möglich (direkte Eingabe der Artikelnummer, Überarbeitung von Massen, Einkaufspreisen usw.) - automatisches Speichern der erfassten Positionen (ohne Tastendruck)
- projektspezifische Stücklisten, Preise, Texte
- Berücksichtigung von Fahrtkosten
- Auswertungen über mehrere Projekte
- positionsspezifische Druckvarianten
- Initialisierung/Aktualisierung mit Preisen aus Artikelstamm, Einkaufsführer und Lieferantenpreisspiegel (für das ganze Projekt, einzelne Hierarchiestufen oder nur bestimmte Positionen)
- Positions-Umnummerierung und Positionsnummernprüfung
- Positions-Simulation („Was-wäre-wenn“-Analyse auf Positionsebene)

## 4. LV-Wizard mit automatischer Kalkulation

Der STREIT V.1® LV-Wizard kalkuliert Ihre Leistungsverzeichnisse automatisch! Er greift hierbei auf Ihre bereits in der Vergangenheit kalkulierten Projekte zurück und vergleicht diese mit der neuen Ausschreibung. Bei Übereinstimmung bestückt er die jeweiligen Positionen automatisch mit Artikel-/Leistungs-Nr. und wenn gewünscht auch mit dem Kalkulationsansatz. Konkret heißt dies auch: je länger Sie mit STREIT V.1® arbeiten, desto größer sind Übereinstimmungen - sprich desto mehr wird automatisch kalkuliert.

In der Praxis können so bis zu 60/70% der Positionen (z. T. noch mehr) automatisch durch den STREIT V.1® LV-Wizard kalkuliert werden.

Findet der Wizard im Übrigen keine 100%ige Übereinstimmung, schlägt er Ihnen auf Wunsch anhand eines Textvergleiches die Positionen vor, die auf Grund der hohen Übereinstimmung für die betreffende Leistung in Frage kommen könnten. Der STREIT V.1® LV-Wizard unterstützt zudem Ihre Suche nach Artikeln und Leistungen in den Stammdaten und erleichtert Ihnen die Übernahme von Positionen aus bereits kalkulierten Projekten.

## 5. Planer- und Subunternehmer-Tool

Diese Programmlicenz baut auf einem bereits erstellten Angebot oder einer Ausschreibung auf. Eingesetzt wird das Programm im Regelfall im Handwerksunternehmen, das erhaltene Aufträge an Subunternehmer weitergeben will oder klassischerweise im Planungsbüro zur Preisprüfung und dem automatischen Preisspiegel.

Funktionsweise:

- Erfassung der Einzel- und Gesamtpreise bezogen auf die Leistungsposition im Leistungsverzeichnis
- Fehler im Angebot des Bieters werden in einem Protokoll ausgedruckt
- mit der Preisprüfung für mehrere Bieter ist automatisch der Preisspiegel abrufbar
- Abweichungen in € und % zum günstigsten Angebot werden positionsweise und für das gesamte Angebot ermittelt
- für Verhandlungszwecke wird der günstigste Positionspreis in einer Spalte ausgedruckt und in einer Gesamtsumme addiert

## STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

### 6. **Wartung und Service**

Mit diesem Modul können Wartungsverträge mit Kunden gespeichert, verwaltet und abgerechnet werden.

Die Wartungskosten werden je nach Abrechnungsrhythmus fakturiert. Wartungsverträge können detailliert oder in einer Summe ausgewiesen werden. Dieses Modul enthält umfangreiche Möglichkeiten zur Verwaltung und Abrechnung von Verträgen, sowie zur Abwicklung und Steuerung der Arbeiten im Servicebereich.

### 7. **Einkauf/Bestellwesen und Lagerverwaltung**

Diese Programmlizenz enthält alle Programme, die zur Bestellung und Zugangsbuchung von Waren erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere Programme:

- um Lieferanten mit ihren artikelspezifischen Daten zu erfassen
- um Bestellungen zu erfassen und zu drucken
- um detaillierte Informationen über gespeicherte Bestellungen abzurufen
- um die Warenlieferungen einzubuchen

Die Funktionsbereiche im Einzelnen:

- **Vertragsverwaltung:** In den Vertragsstammdaten werden die Vereinbarungen mit dem Kunden hinterlegt. Hierzu gehören unter anderem:
  - > Vertragsobjekte: Die technische Einheit, auf die sich der Vertrag bezieht, ist das so genannte Objekt. Im Vertrag können beliebig viele Objekte hinterlegt werden. Sämtliche Angaben sind daher objektspezifisch.
  - > Festlegung der Vertragsgebühren und deren Abrechnungsmodus (z.B.: Monatsgebühr mit jährlicher Abrechnung)
  - > Festlegung möglicher Versicherungsleistungen (Versicherungsprämie) und deren Abrechnungsmodus
  - > Hinterlegung der Wartungstermine

**Vertragsabrechnung:** Vertragsgebühren und mögliche Versicherungsleistungen können mit geeigneten Texten abgerechnet werden. Zur Bezugnahme auf den abgerechneten Vertrag stehen Platzhalter zur Verfügung

- **Statistik:** In der Statistik werden Einnahmen aus Vertrags- und Serviceabrechnungen den Kosten gegenübergestellt

**Servicearbeiten:** Automatische Erstellung von Serviceaufträgen zur Ausführung von Wartungsarbeiten sowie manuelle Erfassung von Störungsmeldungen mit Auftrag zur Störungsbehebung. Die Serviceaufträge können nach Datum und Tour koordiniert werden

- **Rückerfassung:** Nach Ausführung von Serviceaufträgen (=Wartungsauftrag bzw. Auftrag zur Störungsbehebung) Erfassung der benötigten Zeiten und Materialien mit entsprechenden Auswertungsmöglichkeiten
- **Serviceabrechnung:** Abrechnung von Zeiten und Materialien entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen
- **Kontroll-Funktionen:**
  - > Übersicht über auslaufende Verträge
  - > Übersicht von Verträgen, die (noch) nicht abgerechnet sind
  - > Kostenkontrolle für Vertragsobjekte
- **Komfort-Funktionen:**
  - > prozentuale Erhöhung von Vertragsgebühren mit der Möglichkeit, Vertragskunden brieflich zu informieren
  - > Änderung der Vertragsnummer. Mit dieser Funktion können im gesamten Programm Vertragsnummern geändert werden

Das Modul enthält im Einzelnen folgende Leistungsmerkmale:

- Einkaufsstaffelpreise
- Einkaufsrabatte
- Original-Artikelnummer des Lieferanten
- Original-Barcodenummer des Lieferanten
- pro Artikel können beliebig viele Lieferanten hinterlegt werden
- Bestellung erfassen über Artikelnummer und Lieferant
- auftragsbezogene Bestellungen
- Bestellpool zum Sammeln bzw. Steuern der Bestellanfragen/Bestellungen und gezielten Weiterverarbeitung
- Warenlieferung über Artikel- und Original-Nummer des Lieferanten möglich

## STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

### 7. Einkauf/Bestellwesen und Lagerverwaltung (Fortsetzung):

- Auswahl preisgünstigster Lieferant
- Streckengeschäfte, -bestellungen
- Bestellvorschlagsliste(n)
- Automatische Bestellgenerierung bei Unterschreitung von Bestandsgrenzen
- Bestellungen in Landessprache des Lieferanten möglich
- manuelle Bestelltexte
- Bedarfsermittlung aus Auftragsbestand
- frei gestaltbares Bestellformular
- Lieferantenbezogene Einkaufsumsätze
- Lagerzu- und -abgangsprogramme
- Überwachung „offene Termine“: Von dem Lieferant(en) noch nicht bestätigte Liefertermine können überwacht werden
- Lieferverzug: anstehende und bereits abgelaufene Liefertermine können überwacht und gegebenenfalls angemahnt werden
- Funktion „Wareneingang“: Warenlieferungen können vor der Einbuchung in den Lagerbestand in einen Wareneingangsbestand aufgenommen werden
- Statistik/Historie: informiert sehr ausführlich über alle Bestelldaten
- Speicherung lieferantenspezifischer Artikeltexte; Speicherung von Bezugstexten für interne Zwecke
- Auftragsbezogene Bestellung (Voraussetzung: „Auftragsbearbeitung“ muss angeschlossen sein!)
- Materialbestellung für Fertigteile
- Rechnungseingangsprüfung, mit der in einem Arbeitsgang drei wichtige Aufgaben erledigt werden. Mit diesem Programm werden Lieferantenrechnungen erfasst und anschließend kontrolliert. Einerseits wird geprüft, ob die Beträge rein rechnerisch korrekt sind; andererseits wird geprüft, ob die fakturierten Preise mit den tatsächlich vereinbarten Preisen übereinstimmen. Die Rechnungspositionen können aus den verschiedenen Wareneingängen bzw. den Bestellungen automatisch generiert werden. Nachdem die Rechnungen geprüft und freigegeben wurden, kann man die Daten an DATEV, eine angeschlossene FIBU und die Lieferanten-OP-Verwaltung weiterleiten
- Mehrlagerbetrieb
- Lagerbestandsführung und Einkaufsabwicklung mehrerer Lager
- UGL-Schnittstelle zum direkten Datenaustausch mit dem Großhändler
- OCI-Schnittstelle (auch upload) zum Datenaustausch mit dem Online-Shop des Großhändlers
- autom. Lieferscheingenerierung  
Lieferscheine werden automatisch erstellt. Im Vergleich zur Sammel-Statusänderung (im Standard enthalten) berücksichtigt dieser Ablauf den verfügbaren Lagerbestand. Es können auch manuelle Eingriffe vorgenommen werden. Der Ablauf lässt sich auch gezielt auf bestimmte Daten eingrenzen.  
Die Automatik enthält folgende Stufen:
  - > Stufe 1 / Start
  - > Eingrenzung auf gewünschte Kunden etc.
  - > Stufe 2 / Abrufen und manuelle Änderungen

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 7. Einkauf/Bestellwesen und Lagerverwaltung (Fortsetzung):

- > Abrufen der vom Programm vorgeschlagenen Lieferungen. Der Benutzer kann bei Bedarf noch manuell eingreifen und die Liefermengen abändern
- > Stufe 3 / Erstellung der Lieferscheine
- > Erstellung der Lieferscheine wie in Stufe 2 vorgegeben. Reduzierung der Aufträge um gelieferte Positionen. Auch die Berücksichtigung von Teilmengen ist möglich
- automatische Rückstandsbildung mit automatischer Rückstandsauflösung möglich
- Mit diesem Programm kann man zudem mit Hilfe eines mobilen Scanners externe Artikelbestandsaufnahmen durchführen (z. B. Bestellung/-Pool, Wareneingang, Inventur, Lieferschein). Die Erfassung erfolgt über Barcodeetiketten, die im Stapelbetrieb eingelese, mit der Stückzahl ergänzt und anschließend direkt in die Datenbank übertragen werden.

## 8. Controlling/Nachkalkulation

Mit diesem Modul behält der Anwender über alle Projekte die Kontrolle. Die Nachkalkulation stellt u. a. den tatsächlichen Materialverbrauch und die Arbeitszeiten den kalkulierten Werten gegenüber. Der Anwender kann laufend die finanzielle Situation der einzelnen Projekte überprüfen und behält so den Überblick über seine Baustellen.

Die Programmlizenz besteht aus:

- Erfassung von Mitarbeiter-Stunden je Auftrag/ Projekt/Wartungsvertrag
- Erfassung des Materialverbrauchs je Auftrag/ Projekt/Wartungsvertrag
- Erfassung von Fremdleistungen je Auftrag/Projekt
- Projektlieferschein
- Vielseitige Auswertungen:
  - > Soll-Ist-Vergleich Projekt
  - > Soll-Ist-Vergleich Material
  - > Soll-Ist-Vergleich Gesamtprojekt
  - > Materiallisten
  - > Lohnlisten
  - > Kosten und Erlöse
  - > Halbfertige Arbeiten
  - > Stunden-/Monatsübersichten
  - > und viele andere
- Automatische Abrechnung von Arbeitsaufträgen

## 9. Digitales Dokumentenmanagement (DMS)

Das digitale Dokumentenmanagement untergliedert sich in drei Bereiche:

### 1. Archivierung von ausgehenden V.1-Dokumenten

Hierbei handelt es sich um ein leistungsfähiges Archivierungssystem für ausgehende Dokumente. Da die Archivierung automatisch erfolgt, muss keinerlei Zeit aufgewendet werden, um den hohen Nutzen aus diesem System zu ziehen. Das Programm im Einzelnen:

- Archivübersicht über alle ausgehende V.1-Vorgänge der Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter usw. (Belege, Briefe, Fax, V.1-Email, SMS...). Einzelne Dokumente können blitzschnell im Detail betrachtet werden
- automatisches Archivieren von ausgehenden Belegen (Angebote, Lieferscheine, Rechnungen...)
- automatisches Archivieren von ausgehenden Briefen, Faxen, V.1-Emails, SMS (entsprechende V.1 Module erforderlich)
- mehrfache Ausdrücke desselben Beleges werden auf Wunsch ebenfalls mehrfach im Archiv mit Datum und Uhrzeit des Ausdrucks dokumentiert

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 9. Digitales Dokumentenmanagement (DMS) (Fortsetzung):

- Dokumentation, auf welchem Drucker die Belege und sonstigen Dokumente ausgedruckt wurden
- zahlreiche Sortier- und Filterfunktionen, um bei großen Datenmengen blitzschnell die gewünschten Informationen zu erhalten
- Projektarchiv: alle ausgehenden Vorgänge/Dokumente werden direkt beim betroffenen Projekt gespeichert (Projektbearbeitung erforderlich)
- Ausgehende Dokumente können mit Barcode versehen werden. Dieser ermöglicht das automatische Zuordnen, falls diese Dokumente später mit Unterschriften, handschriftlichen Vermerken usw. eingescannt werden. (Zum Einscannen sind entsprechende V.1 Module erforderlich)

### 2. Archivierung von gescannten Dokumenten und Dateien

Das Archivierungssystem für eingehende Dokumente und Dateien besteht im Einzelnen aus folgenden Funktionen:

- Scanneranbindung mit komfortablen Scannprogrammen um externe Dokumente einzuscannen und dem Kunden-/Lieferantenarchiv zuzuweisen; sehr (!) geringer Zeitaufwand
- automatische Zuordnung von unterschriebenen Lieferscheinen und Arbeitsaufträgen durch Barcodeerkennung
- Archivierung von externen Daten (Word, Excel, CAD-Zeichnungen usw.) direkt beim entsprechenden Kunden. Öffnen der Daten per Doppelklick (Drittprg. oder Viewer müssen zum Öffnen vorhanden sein; Veränderungen müssen erneut archiviert werden)
- Archivübersicht über alle eingehenden Vorgänge der Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter usw. Einzelne Dokumente können blitzschnell im Detail betrachtet werden
- Projektarchiv: alle eingehenden Vorgänge/Dokumente werden auch direkt beim betroffenen Projekt gespeichert (Projektbearbeitung erforderlich)
- zahlreiche Sortier- und Filterfunktionen, um auch bei großen Datenmengen blitzschnell die gewünschten Informationen zu erhalten.
- OCR-Aufbereitung von gescannten Dokumenten
- Hardware-Info: Generell sollten reine Scangeräte den Multifunktionsgeräten vorgezogen werden, da diese robuster gebaut sind, über einen besseren Einzug, eine bessere Scanqualität und bessere Treiber verfügen. Empfohlen werden u. a. folgende Geräte:
  - Canon DR-C125
  - Hewlett-Packard (HP) N6350 USB
  - Canon DR-C6010

### 3. Archivierung von E-Mails

Dieses Modul löst das Archivierungsproblem von Unternehmen. Von Kundenseite oder auch Lieferantenseite eingehende E-Mails werden automatisch archiviert und verschlagwortet. Im System sind sie dann jeweils beim entsprechenden Kunden bzw. Lieferanten oder sonstigen Adressen unter dem angegebenen Schlagwort abrufbar. Die Verschlagwortung kann auch manuell durchgeführt werden.

Des Weiteren können E-Mails auch einer Baustelle oder einem Wartungs-/Serviceobjekt zugeordnet werden. Sämtliche Maileingänge werden über den V.1 E-Mailserver-Dienst direkt ins Archiv geleitet.



# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 9. Digitales Dokumentenmanagement (DMS) (Fortsetzung):

Zudem stehen die E-Mails wie gewohnt in Outlook oder anderen marktüblichen Mailprogrammen bereit.

Das Gleiche passiert mit ausgehenden Mails, die an Kunden versandt werden. Über die Schnittstelle des E-Mail-Serverdienstes wird sichergestellt, dass jede E-Mail einmalig im Archiv abgelegt wird. Ein Datenverlust durch voreiliges oder unbedachtes Löschen von E-Mails wird verhindert, das Löschen unerwünschter Spams bleibt weiterhin möglich. Die E-Mail-Archivierung unter STREIT V.1® beansprucht nur wenig Speicherplatz.

Die Funktionen im Einzelnen:

- Archivierung von allen eingehenden E-Mails und automatische Zuordnung zu entsprechenden Kunden-/Lieferanten-/Adressdaten, wenn Absender-Adresse eindeutig in V.1 hinterlegt ist; eine manuelle Zuordnung ist ebenfalls möglich (auch zu Projekten/LV's und Wartungs-/Serviceobjekten)
- Archivierung von allen ausgehenden E-Mails (auch die E-Mails, die über Microsoft Outlook und andere E-Mail-Programme versendet werden)
- Archivvorbereich zur Archivierung von E-Mails mit unbekanntem Absender, zur manuellen Archivierung/Verschlagwortung und zur SPAM-Bereinigung

## 10. CRM- und Kommunikations-Paket

Das CRM- und Kommunikations-Paket besteht aus folgenden Bereichen:

### 1. Kommunikationsmanager mit FAX-Archivierung

Mit diesem Programm können Sie Faxe/Emails/SMS aus den STREIT V.1® Anwendungen versenden - ohne Zusatzprogramme von Drittanbietern. Die Funktionen im Einzelnen:

- versenden von Fax/Email und SMS direkt mit STREIT V.1® (Emails auch mit Dateianhängen)
- automatische Archivierung der versendeten Faxe/Emails/SMS unmittelbar beim Kunden/Lieferant etc.
- Projektarchiv: Archivierung der Faxe/Emails direkt beim entsprechenden Projekt
- Übersicht über ausgehende und versendete Faxe/Emails/SMS
- Fehlerprotokoll

### 2. Telefonmanagement (CTI)

Die Telefonieanbindung an STREIT V.1® ermöglicht das Wählen direkt aus STREIT V.1®. Gleichzeitig werden bei eingehenden Anrufen verschiedene Informationen angezeigt (durch Parameter individuell einstellbar).

U. a. folgende Telefon-Anlagen sollten auf Grund unserer bisherigen Erfahrung reibungslos mit unserer Software funktionieren:

- Agfeo AS-Serie
- Alcatel OmniPCX (mit Estos-Treiber)
- DeTeWe OpenCom-Serie
- Panasonic KX-TDA-Serie
- Siemens HiCom-Serie (mit Estos-Treiber)
- Siemens HiPath-Serie (mit Estos-Treiber)
- Telekom Octopus-Serie (mit Estos-Treiber)
- Tenovis Integral 5

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 10. CRM- und Kommunikations-Paket (Fortsetzung):

Falls das Telefonmanagement mit Thin Clients verwendet werden soll, muss beachtet werden, dass das Betriebssystem auf dem Thin Client die Vergabe einer Geräteerkennung (LAN Hostname) erlaubt. Voraussetzung für die korrekte Funktion der CTI-Schnittstelle ist die Verwendung sogenannter „3rd-Party“-Treiber.

Die betriebliche Aktivitätenverwaltung ist ein leistungsfähiges Programm, um die Kommunikation innerhalb des Betriebes und gegenüber Kunden/Lieferanten zu steuern und zu organisieren.

- Management von Telefonaten (Rückrufe, Aktivitäten...)
- Erstellen von Telefon- bzw. Rückruflisten (als Ausdruck oder am Bildschirm) nach Priorität, Mitarbeiter u.v.m.
- Automatische Archivierung von erfassten Inhalten der Telefongespräche mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern
- Automatische Ermittlung der Gesprächsdauer
- Überblick für jeden Mitarbeiter oder auf Wunsch für das ganze Unternehmen über offene, erledigte oder in Bearbeitung befindliche Telefonate

### 3. Weiterleitungs-/Informationssystem

Dieses Modul ermöglicht zudem die in- und externe Weiterleitung von Archiv-, sonstigen eingescannten und digitalen Dokumenten in papierloser Form. Der Empfänger des Dokumentes, wird zum einen per Email informiert (mit dem Dokument und evt. Bearbeitungshinweisen als Anhang) und erhält zum anderen einen Eintrag in seinem Kalender innerhalb des Registers „Archiv/Weiterleitung“.

Weitergeleitete Dokumente können jederzeit in Aufgaben oder Termine umgewandelt und mit Erinnerungsfunktionen versehen werden. Die erstellte Aufgabe bzw. der Termin enthält automatisch alle Informationen, die auch in der Weiterleitung enthalten waren. So kann man bei der Termin-/Aufgabenplanung unmittelbar auf alle relevanten Daten zurückgreifen.

Sind die weitergeleiteten Dokumente gelesen bzw. bearbeitet, können diese mit einem Kennzeichen versehen werden und sind somit in der Standardansicht nicht mehr vorhanden. Auf Wunsch kann alles erledigte jedoch jederzeit betrachtet werden.

Voraussetzung für den Einsatz des Weiterleitungs- und Informationssystem sind die Module Archivausgang, Kalender und Kommunikationsmanager, da nur in Kombination mit diesen Modulen der volle Funktionsumfang der Weiterleitung genutzt werden kann.

## 11. (Gruppen-)Kalender

Der leistungsfähige (Gruppen-)Kalender verfügt u. a. über folgende Leistungsmerkmale:

- Synchronisationsmöglichkeit mit Microsoft Outlook, Office 365<sup>1</sup> und Google Kalender<sup>1</sup> (Datenabgleich in beide Richtungen)
- Gruppen-/Netzwerkfähigkeit mit Lese-/Schreibschutzvergabemöglichkeit
- Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresübersicht
- Terminverwaltung (auch Serientermine) mit Zuordnungsmöglichkeit von Dokumenten, Archiveinträgen und Adressen
- Aufgabenplanung (auch Serientermine) mit Möglichkeit der Zuordnung von Archiveinträgen und Adressen

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 11. (Gruppen-)Kalender (Fortsetzung):

- Wiedervorlage von Angeboten, Rechnungen usw. in der Auftragsbearbeitung
- Terminplanung von Monteuren/Techniker in Verbindung mit dem Arbeitsauftrag
- Übersicht über alle Aufgaben und Termine
- Erinnerungsfunktion
- umfangreiche Suchfunktionen

## 12. Offene Postenverwaltung und Mahnwesen

Mit der OP-Verwaltung verwalten Sie die Kundenforderungen. Das umfassende Mahnwesen mit automatischer Ermittlung von Fälligkeiten und Mahnstufen ergänzt dieses Modul:

Folgende Funktionalitäten sind u. a. enthalten:

- Übergabe von Rechnungen und Gutschriften an den eigenen OP-Bereich!
- Verwaltung offener Posten
- informative OP-Listen
- umfangreiches Mahnwesen

Das Modul deckt auch die Verwaltung von Lieferanten-OP's ab und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Die Lieferant-OP-Verwaltung enthält im Einzelnen folgende Leistungsfähigkeiten:

- Übergabe der Daten aus der Rechnungseingangsprüfung an den OP-Bereich
- Verwaltung offener Posten
- Bankenclearing
- DATEV-Import (nur offene Posten) in STREIT V.1® Handwerk/Business

## 13. Einlesen digitaler Kontoauszüge (MT 940) Offene Postenverwaltung

- Verarbeitung der von den Banken erstellten digitalen Kontoauszüge
- Automatische Zuordnung zu den offenen Posten für Kunden und Lieferanten (sofern möglich) mit Ausgleich der OPs

## 14. Verkäufer-Abrechnung

- Ermittlung und Abrechnung von Provisionen

## 15. Textverarbeitung

Die integrierte Textverarbeitung bietet folgende Funktionen:

- Serienbrieffunktion (problemloser Zugriff auf STREIT V.1® Stammdaten)
- automatische Archivierung der gedruckten Dokumente incl. Zuordnung zum betroffenen Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter usw. (STREIT V.1® Archiv Eingang erforderlich)
- Ex-/Importmöglichkeit von Texten über die Zwischenablage oder als RTF-Datei
- zahlreiche Formatierungsmöglichkeiten
- Aufzählungs- und Nummerierungsfunktion
- Passwortschutz
- Schreibschutz
- Platzhalter und Sprungmarken für effektiveres Arbeiten
- automatische Briefnummernvergabe
- automatische Zuordnung des internen/ausgehenden Schriftwechsels zu Projekten (Projektbearbeitung erforderlich)
- Unterscheidung und Suchmöglichkeit über unterschiedliche Brieftypen wie z. B. Masken-, Serienbriefe, Formulare etc.

## STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

### 16. Werkzeug-/Geräte-Verwaltung (BGV A3-Prüfungen)

Mit diesem Modul wird der Verbleib, die Bewegungen und Prüfungs- bzw. Wartungstermine der eigenen Werkzeuge/Geräte lückenlos dokumentiert.

Die Werkzeuge/Geräte können in verschiedene Kategorien unterteilt werden. Für die Ausgabe und Rücknahme stehen entsprechende Programme und Dokumente zur Verfügung.

Die Werkzeuge und Maschinen werden übersichtlich in einer Full-HD-Maske zusammen mit den Bewegungen und aktuellen Standorten angezeigt. In einem weiteren Abschnitt des Programms wird zudem angezeigt, welche Prüfungen in Kürze anstehen. Mit Hilfe von komfortablen Listen, die STREIT V.1® generiert werden Prüfungstermine überwacht und der Werkzeugeinsatz entsprechend geplant.

### 17. Mietgebäude- und Kabeltrommelverwaltung

Die Streit-V.1 Mietgebäude- und Kabeltrommelverwaltung dient zur Überwachung der Mietgebäude einer bestimmten Serien-Nummer auf Miet-Fälligkeit und -Bestand.

Über die Streit-V.1 Mietgebäude- und Kabeltrommelverwaltung erhalten Sie folgende Information:

- welche Mietgebäude sind im Bestand
- bei welchen Mietgebäuden läuft die Mietfreiheit ab
- welche Mietgebäude sind auf die jeweiligen Baustellen registriert (Standort der Mietgebäude)

### 18. Mitarbeiter-Qualifikation

Mit diesem Modul werden die Qualifikationen der Mitarbeiter, Fortbildungen, Zertifikate und abgenommene Prüfungen innerhalb der Mitarbeiterstammdaten dokumentiert.

So ist jederzeit ersichtlich, wer welche Prüfungen ablegen bzw. Unterweisungen auffrischen muss. Vom Gabelstaplerführerschein bis hin zu Schweißerscheinen, EDV-Ausbildungen und Gesundheitschecks können hier alle durchgeführten Prüfungen und Befähigungen der Mitarbeiter gespeichert werden.

### 19. Programm-Designer

In STREIT V.1® können sämtliche Bedieneroberflächen und Listen den individuellen Bedürfnissen angepasst werden.

Egal ob Suchmasken, Stammdatenverwaltung oder Auftragsbearbeitung, die Optik von STREIT V.1® kann frei bestimmt werden. Es können die vordefinierten Bedieneroberflächen (Standardmaske) des Programmherstellers abgeändert oder auch komplett neue erstellt werden.

Zudem ist es möglich, die Bedieneroberfläche von STREIT V.1® für die ganze Firma oder jeden Bediener individuell einzurichten.

- Anpassung und Erstellung von Anwendungsmasken/Bedieneroberflächen und Listen auf
  - > - Firmenebene (anwendbar für alle Benutzer einer Firmenlizenz)
  - > - Benutzerebene (anwendbar nur von speziellen Benutzern)
- Komfortable Maskengenerierung:
- beliebig erweiterbare Registertechnik
- einfache Feldintegration mittels „Drag & Drop“

Die STREIT V.1®-Standard-Masken und -Listen sind geschützt und stehen dem Anwender auch dann noch zur Verfügung, wenn er mit den angepassten Masken und Listen arbeitet.

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 20. Fertigung/Betriebsauftrag

- Hinterlegung von Arbeitsgängen, Arbeitsganggruppen, Maschinen, Maschinengruppen
- Grundkalkulation Arbeitsgänge
- Maschinenverwaltung
- Verfügbarkeitsanalyse und automatische Bedarfsanmeldung in den Bestellpool bei Auftragsbestätigung (zusätzliche Ausdrucksmöglichkeit der Verfügbarkeitsanalyse z. B. für Einkauf)
- Artikelbezogene Verfügbarkeitsanalyse auf Zeitachse möglich
- Druck des Arbeitsplanes bereits bei Auftragsbestätigung
- Individuelle Stücklistenänderung und Arbeitsganganpassung bereits ab Angebotsstadium möglich
- Maschinen-Kapazitätsplanung auf Grund der Auftragsbestätigungswerte möglich
- Erstellung des Betriebsauftrags auf Grund der Auftragsbestätigung (Teil- und Komplettfertigung)
- Zeitpunkt der Materialentnahme bzw. Lagerabtrag wahlweise bei Erstellen des Betriebsauftrages, bei Fertigstellung oder sogar durch Bediener bestimmbar
- Abrufmöglichkeit der Betriebsaufträge für jeden Betriebsauftrags-Status möglich (freigegeben, in Bearbeitung und/oder fertig gestellt)
- Zubuchung der fertig gestellten Menge durch Fertigmeldung vom Betriebsauftrag (positionsweise oder Teilmengen oder Komplett-Fertigmeldung möglich)

## 21. Dach-Info

Professionelles Auskunftssystem für Bedachungsbetriebe

- Objekt-Suche Verwaltung von mehreren Objektbestandteilen
- Ausführliche Informationen zum Objekt mit eigenen Rubriken für geneigte Dächer, Flachdächer, Fassaden und Zimmererarbeiten
- Anschriften zu Eigentümer, Standort, Hausmeister und Architekt (Übernahme aus Stammdaten)
- Detaillierte Bebilderung der Objekte; beliebige Anzahl der Bilder; Zoom-Möglichkeit
  - und vieles mehr...

## 22. Schnittstellen-Paket:

### 1. Einkauf:

- UGL
- OCI
- OCI-upload
- IDS-/SHK-Connect

### 2. DATEV: Export

Dieses Programm ermöglicht die Übergabe der Daten an DATEV. Verschiedene Eingrenzungs- und Sortiermöglichkeiten für die Übergabe der Daten und Druck Prima Nota vervollständigen dieses Modul.

### 3. Artikel

- Dateneinlagerung DATANORM 5.0 und 4.0
- Dateneinlagerung ELNANORM 01/96
- Dateneinlagerung ZVEH über DATANORM
- Onlinepreispflege für STREIT V.1®-eigene Kataloge

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 22. Schnittstellen-Paket (Fortsetzung):

### 4. CAD-Einlagerung für die Kalkulation

- DDS
- WSCAD
- offene Schnittstelle für weitere Anbieter

### 5. Aufmaß: Elektronische Bauabrechnung Export nach REB

Der realisierte Funktionsumfang dieser Norm:

Diese Schnittstelle ermöglicht die Aufmassdatenübergabe (Export) wahlweise im DA11- bzw. DA12- Dateiformat nach REB23.003 bzw. GAEB-VB 23.004.

Zusätzlich können weitere (Positions-)Informationen positionsweise mittels ca. 260 Platzhaltern mit ausgelagert werden (z. B. Kurztex, Langtext, Kurzbezeichnung...)

Für die Erstellung der Exportdatei werden die jeweils vom Aufmaßprogramm in das Projekt übertragenen Massen herangezogen. Übertragen werden somit nicht die Formeln mit den jeweiligen Einzelwerten, sondern die Massen als Endergebnis.

### 6. Auftragsbearbeitung Anbindung Handwerkerportal (Mareon)

Mareon ist das führende Handwerkerportal zur Abwicklung von Reparaturen und laufenden Instandhaltungsarbeiten. Täglich werden ca. 4.700 Aufträge über dieses Online-Portal abgewickelt, die von Wohnungsunternehmen an registrierte Handwerksbetriebe erteilt werden. Stand 02/2006 vergeben 130 Wohnungsunternehmen Aufträge für 1,3 Mio. von ihnen verwaltete Wohnungseinheiten.

Die STREIT V.1®-Mareonschnittstelle sorgt für den direkten Zugriff auf diese Mareon-Internet-Plattform. Aufträge können direkt in STREIT V.1® eingesehen, angenommen oder abgelehnt und schließlich über die V.1 Auftragsbearbeitung vom Arbeitsauftrag bis zur Rechnung abgewickelt werden. Das Modul umfasst u. a. folgende Leistungsmerkmale:

- Automatisierte und effiziente Auftragsbearbeitung von Aufträgen, die über das Mareonportal vergeben werden.
- Direkter Online-Zugriff über STREIT V.1® auf das Mareonportal
- Volle Integration in die STREIT V.1® Auftragsbearbeitung, wie z. B. automatisches Erstellen von Arbeitsaufträgen für angenommene Mareon-Aufträge
- Schnelle und flexible Kommunikation zwischen Wohnungsunternehmen und Handwerker
- Der aktuelle Status der Aufträge ist jederzeit abrufbar
- Schnelles und problemloses Veröffentlichen von Rechnungen
- Kosteneinsparung, da Arbeitsschritte schriftliche oder telefonische Auftragserteilung sowie die Ablage des Auftrags entfallen. Ebenso entfällt ein Großteil der Druck- und Versandkosten.
- Maximaler Komfort und einfachste Bedienung für die Abwicklung von Aufträgen über das Mareon-Portal

### 7. Lohn

- Datenübergabe an Fremdlohn
- Datenübernahme aus Fremdlohn in die Nachkalkulation
- (jeweils nur bestimmte Lohnsoftware)

# STREIT V.1® PROFESSIONAL-LIZENZ

## 22. Schnittstellen-Paket (Fortsetzung):

### 8. GdPdU-Datenübergabe (GdPdU - > Grundsätze zum Datenzugriff und Prüfbarkeit digitaler Unterlagen)

Mit der GDPdU-Datenübergabe werden Sie Ihrer Mitwirkungspflicht beim Datenzugriff durch Betriebsprüfer gerecht. Die exportierten Daten lassen sich vom Betriebsprüfer in eine Prüfersoftware (IDEA) einlesen.

Folgende Daten aus „Streit V.1“ können nach Buchungsdatum von/bis exportiert werden:

- Daten aus der Auftragsverwaltung
- Daten aus der Finanzbuchhaltung
- Rechnungen/Gutschriften als PDF

## 23. Bereitstellung Fernwartung

Fernwartung und Fernsteuerung per Desktop-Sharing-Software

Das Programm (wird gestellt) ist Voraussetzung für den Support per Fernwartung und dient gleichzeitig auch als Basis für zukünftige Fernschulungen (Zeitaufw. für Fernschulungen ist nicht im Preis enthalten). Hard-/Software-Probleme, die den Einsatz eines Technikers/ Beraters vor Ort erfordern, können nicht durch die Fernwartung ersetzt werden.

Der Zugriff ist auf jeden Computer möglich, der über einen Internetanschluss und mindestens Windows 98 als Betriebssystem verfügt.

## Technische Voraussetzungen für FAX-Versand/-empfang und SMS-Versand:

### 1. FAX:

Für den Einsatz des STREIT V.1®-Faxaus- bzw. -eingang sind folgende Hardwarevoraussetzungen erforderlich:

#### a. Einplatzsysteme / Peer-to-Peer / nicht virtualisierte Server

FritzCard PCI / AVM Gruppe (EAN: 4023125017001) (bitte Garantie beachten, wenn Hardware durch uns geliefert wird) -> Faxeingang und Faxausgang möglich

#### b. Virtualisierte Server

Funkwerk/BinTec RT 1202 ISDN Gateway (EAN: 4044763004796) -> Faxeingang und Faxausgang möglich

#### oder

separater PC mit FritzCard PCI / AVM Gruppe (EAN: 4023125017001) -> Faxeingang und Faxausgang möglich

### 2. SMS:

Zur Verwendung der SMS-Versandfunktion ist folgende Hardware erforderlich:

ConiuGo GPRS GSM Dualband Modem / USB (EAN: 4040372006015) **und** SIM-Karte mit deaktivierter PIN und aktiviertem SMS Versand

<sup>1</sup> Synchronisation mit Google Kalender über die REST-Schnittstelle, Bereitstellung der Synchronisation zu Google Kalender und MS Office 365 vorbehaltlich einer Berechnung durch Google oder Microsoft. Bei entsprechenden Änderungen an den Lizenzbedingungen behalten wir uns eine Weiterberechnung oder Deaktivierung der Schnittstelle vor. Synchronisationsintervalle ab 15 Minuten möglich.